



# COACHING EXCELLENCE

International zertifizierte Coaching-Ausbildung



# Coaching excellence

- State of the art Coaching
- International anerkannte Zertifikate für Führungskräfte und Coaches
- Wettbewerbsfähigkeit am Markt
- Professionell gestaltetes unternehmensspezifisches Coaching
- Ideen- und Lösungsgenerierung durch veränderte Kommunikation
- Etablierung einer lösungsorientierten Unternehmenskultur

## Unsere Lösung

ITO bietet in Kooperation mit der International Coach Federation (ICF) und dem führenden Coaching-Institut Erickson Coaching (Kanada) zertifizierte Ausbildungen für Führungskräfte und professionelle Coaches an. Innovationsdenken, höchste Qualitätsstandards und internationale Reputation sind die Markenzeichen dieser Ausbildungen.

# Innovationsdenken und höchste Qualitätsstandards

Kernthema der Coaching-Ausbildung ist, Kommunikation und Interaktion so zu gestalten, dass innovative Lösungen erkannt werden und Energie für die Umsetzung freigesetzt wird. Und dies mit einer Kraft und Wirkung, wie es mit herkömmlicher Kommunikation nicht möglich ist.

Coaching galt lange Zeit als etwas für Leute, die einen Psychiater brauchen. Spätestens seit sich im Leistungssport gezeigt hat, dass Coaching von elementarer Bedeutung für Höchstleistungen ist, hat die Methode Akzeptanz und Einzug in andere berufliche Lebenswelten gefunden. Häufig in Form von professionellen Coaches, die Führungskräfte oder Menschen in herausfordernden Situationen bei der Lösungsentwicklung unterstützen. Die außerordentlich erfolgreiche Wirkung von Coaching hat einen wahren Boom ausgelöst und eine Unzahl von Coaches auf den Markt geschwemmt. Die Qualität der Coaches ist recht unterschiedlich und vom Markt im Vorfeld nur mehr schwer zu beurteilen.

Immer mehr Unternehmen, vor allem internationale Konzerne, vertrauen bei der Auswahl der Coaches darauf, dass diese eine umfassende Ausbildung nach international anerkannten Standards haben. Wir bilden in mehreren Ländern Coaches aus, die diese anspruchsvolle Zertifizierung als akkreditierte Business Coaches erlangen. Für professionelle Coaches ist die umfassende Ausbildung ein Baustein für ihre Wettbewerbsfähigkeit im undurchsichtigen Marktangebot. Uns geht es aber nicht in erster Linie darum, immer mehr hauptberufliche Coaches auszubilden. Unser Ziel ist es, eine hoch wirksame Methode so zu vermitteln und so zu verankern, dass sie mit bestmöglicher Qualität eingesetzt wird und auch von Personen genutzt werden kann, die nicht Coaching zu ihrer Kernprofession machen. Für all jene, die Menschen führen oder beraten, stellt unsere Ausbildung sicher, dass diese das state of the art Rüstzeug haben, um veränderten beruflichen Anforderungen der Gegenwart gerecht zu werden.



*Neben dem Erlernen sehr wertvoller Techniken, wie man effektiv coacht, schätzte ich das persönliche Lernen durch das Üben dieser Techniken in Triaden. Das Training bot den Mehrwert, von Peers gecoacht zu werden und meine eigenen Träume und Ziele zu verfolgen. Der Erickson Coaching-Ansatz ist sehr inspirierend und eine Welt voller Möglichkeiten und messbarer Ergebnisse hat sich für mich entwickelt.*

**Eva Laukhardt, Beraterin, Coach und Psychotherapeutin**



*Ich habe dieses professionell durchgeführte Training sehr genossen. Besonders die Atmosphäre war sehr unterstützend. Obwohl ich selbst ein gut ausgebildeter Coach bin, konnte ich meine Fähigkeiten definitiv verbessern.*

**Manfred Rühl, Berater, Coach und Philosoph**

Es gibt mittlerweile eine Reihe von Forschungsergebnissen aus den Neurowissenschaften, die einen Teil des Erfolges der Coaching-Methode erklären. Aus unserer Sicht ist aber weder die wissenschaftliche Unterstützung für Coaching noch der Erfolg im Sport allein eine ausreichende Erklärung für die Bedeutung von Coaching in der Gegenwart. Diese geht einher mit einer Veränderung der Werte in Gesellschaft und Unternehmen sowie dem zunehmenden Druck, permanent Innovation und Veränderung zu gewährleisten. Man hat längst erkannt, dass hierarchisch geprägte Führungssysteme nachteilig für Innovation und Flexibilität sind – Anforderungen, die in der Marktdynamik immer erfolgskritischer werden. Initiative, Flexibilität, Eigenverantwortung und Lösungsorientierung werden immer öfter bei der Ausführung von Aufträgen von allen Beteiligten verlangt.

Allein unter diesem Gesichtspunkt ist Coaching ein zwingender Teil des Know-hows im Führungsbereich. Führungskräfte, die Mitarbeiter und Teams richtig coachen, und Führungskräfte, die wie Leistungssportler auf hochprofessionelle Coaches zugreifen können, bestimmen das Bild in dynamischen Unternehmen.

Und Coaching, das höchsten internationalen Standards entspricht, bestimmt die Ausbildung jener Leistungsträger, die andere Menschen führen, beraten oder auch professionell coachen.

Unsere Ausbildungen werden nach einem Stufenplan angeboten: eine akkreditierte Basisausbildung für Anwender, eine Fortgeschrittenenausbildung für jene, die verstärkt in Unternehmen (intern) coachen, und der gesamte vierstufige Lehrgang, der bei Bedarf auch eine Akkreditierung als Professional Certified Coach (PCC) ermöglicht.



*Ich kann die Aussage, dass jeder einen Coach haben sollte, voll und ganz unterstützen! Das Erickson Coaching Programm ist eine ausgezeichnete Plattform für Manager, Coaches und Einzelpersonen, um Coaching-Fähigkeiten zu erwerben, zu entwickeln und zu festigen. Internationale Trainer mit langjähriger Erfahrung und sehr praktischen Tools, Ideen und Vorgehensweisen sorgen für ein dynamisches Programm – ein Muss. Melden Sie sich an und genießen Sie das Coaching!*

**Barrie Crow, Head of Success Factors Austria and CEE**

# Inhalte

## MODUL I

### Professional Coaching – Theorie und Praxis – 4 Tage

Ziel dieses Moduls ist es, den Teilnehmern die notwendigen Grundlagen zu vermitteln, wie ein Coaching-Gespräch durchgeführt werden kann, um den Gesprächspartner zu inspirieren und die notwendigen Schritte zum Erfolg zu setzen. Es werden die Basisstruktur der Coaching-Sessions und die Prinzipien des lösungsfokussierten Coachings vermittelt.

- Was ist Coaching und wie kann es im Leadership angewendet werden?
- Erlernen verschiedener Fragetechniken, definieren, was starke Coaching-Fragen ausmacht
- Verstehen und verwenden eines leistungsstarken Fragewerkzeugs (The Logical Levels)
- Ebenen des Zuhörens und wie diese für effektive Kommunikation angewendet werden können
- Was ist „Coach Position“ und wann ist „Coach Position“ sinnvoll?
- Die Grundstruktur und der Ablauf eines lösungsorientierten Coaching-Gesprächs
- Die fünf leistungsorientierten Prinzipien, die ein effektives Coaching unterstützen
- Neurowissenschaftliche Erkenntnisse und wie man diese in der Kommunikation verwenden kann
- Visualisierung als Instrument für die Zielerreichung
- Die Tonalität der Stimme nutzen, um effizienter kommunizieren zu können
- Effektives Feedback geben und erhalten.
- Verständnis des Kerns der International Coach Federation, Kompetenzen und Code of Ethics

## MODUL II

### Coaching-Implementierung und Effizienz steigern – 4 Tage

Der Fokus dieses Moduls liegt auf der Entwicklung und Implementierung der Coaching-Fähigkeiten. Dieses Modul bietet eine Reihe von Werkzeugen zu Strategie, Planung, Anwendung und Zeitorganisation. Die Teilnehmer lernen verschiedene Wege kennen, wie man den Gesprächspartner dabei unterstützen kann, seine eigene Antwort auf die Frage „Wie kann ich das gewünschte Ziel optimal erreichen?“ zu finden.

- Die drei Aspekte der Priorisierung
- Der Wert und die Effektivität der Verwendung von Diagrammen im Coaching-Prozess (Whiteboard Coaching)
- Coaching-Tools für Planung und Priorisierung (z.B. The Wheel)
- Neun Punkte einer Projektplanungssequenz
- Die Aspekte des kreativen Prozesses und die Elemente, die nützlich sind, um Unterstützung bei der effektiven, kreativen Lösungsfindung und -planung zu erhalten
- Wie kann man das Engagement vertiefen und die Motivation steigern?
- Wie kann man andere dabei unterstützen, einen effektiven strategischen Plan für ein großes Projekt oder Ziel zu erstellen
- Die vier wichtigsten inneren Hindernisse für eine effektive Zielerreichung (Die vier Gremlins)
- Erlernen von Instrumenten, die dabei unterstützen, innere Hindernisse zu überwinden und effektive Lösungen zu finden

## MODUL III

### Sinn & Werte – 4 Tage

Wie oft passiert es, dass in einem Team trotz bewährtem Maßnahmenplan und vorhandenem Know-how ein Projekt zu stagnieren beginnt und das geplante Ergebnis am Ende nicht erreicht wird? In diesem Modul werden Methoden vermittelt, wie andere dabei unterstützt werden können, die eigenen Grundwerte bewusst zu machen und diese mit den eigenen Zielen zu verbinden. Es wird die Frage „Warum ist es für mich wichtig, das zu tun?“ beantwortet.

- Definition und Beschreibung von Werten und ihre Relevanz für Coaching
- Erläuterung der Unterschiede zwischen Werten und Glauben sowie zwischen absoluten und relativen Werten
- Lernen, andere dabei zu unterstützen, ihre Grundwerte zu entdecken und sie zu priorisieren
- Identifizieren von sechs verschiedenen gewohnten Reaktionsstilen auf Informationen (z.B. Matching und Mismatching)
- Lernen, mit Einwänden umzugehen
- Lernen, herauszufinden, welche die Worte sind, die andere motivieren
- Lernen, Werte zu nutzen, um Führungskräfte zu coachen
- Eine Reihe von Wertesystemen kennenlernen, die Organisationen, Unternehmen, Kulturen und Länder beeinflussen, und die Relevanz dieses Wissens für Coaching nutzen (Das Spiraldynamik-Modell)
- Lernen, andere durch eine Werteerhebung dabei zu unterstützen, große innere Hindernisse zu überwinden
- Grundkenntnisse von Team-Coaching

## MODUL IV

### Umsetzung sicherstellen

Das letzte Modul dieser einzigartigen und spannenden Reise führt dazu, die eigene Erfolgsstrategie zu definieren, die Entwicklung als Coach zu planen oder Coaching im Unternehmen zu implementieren. Durch die Integration des erworbenen Wissens profitieren die Teilnehmer von der 30-jährigen Forschungs- und Praxisarbeit, auf der die Ausbildung basiert.

- Anwendung spezifischer Techniken, um die Coachees für ihre Aktionspläne zur Verantwortung zu ziehen und ihre Fortschritte zu würdigen
- Anwendung von Fragen, um den Motivationsstil des Coachees zu bestimmen und ihn bei der Ausarbeitung eines Plans zur Steigerung seiner Zufriedenheit zu unterstützen
- Verwendung einfacher Techniken, um einen Coachee von einem Stresszustand auf einen kreativen und tatkräftigen Zustand umzustellen
- Professionelles und respektvolles Verhalten im Sinne des Code of Ethics der International Coach Federation
- Anwendung der Prinzipien des lösungsorientierten Feedbacks



Individuum  
Team  
Organisation

Wir sind ein internationales Unternehmen mit Fokus auf Diagnostik und Entwicklung von Individuen, Teams und Organisationen.

Wir erkennen und fördern die Bedürfnisse, Leidenschaften und Talente der Menschen.

Wir schaffen nachhaltige Weiterentwicklung für MitarbeiterInnen und Organisationen.

# Wir sorgen für Entwicklung